

In risposta alla richiesta di informazioni effettuata nel corso dell'ultima seduta della Commissione relativamente all'avviso pubblico "per la concessione di contributi a favore degli appartenenti alle professioni ordinistiche e non ordinistiche per lo svolgimento di tirocini obbligatori e non obbligatori", si fa presente che è stata modificata la domanda on line di Sviluppo Toscana, rendendo non obbligatoria l'indicazione del numero e della data di iscrizione al registro dei praticanti sia per i tirocini obbligatori che non obbligatori e che è stato aggiornato l'elenco degli ordini selezionabili in domanda in base agli ordini firmatari dell'accordo sui praticantati del luglio 2012.

Relativamente alla piattaforma informatica per l'inserimento delle domande di contributo, Sviluppo Toscana Spa ha inviato al competente settore i report delle telefonate e delle mail a cui è stata data risposta. In particolare i report evidenziano quanto segue: - in merito alle risposte mail, la situazione è in pari, tranne casi per i quali sono state inoltrate richieste di chiarimenti al Settore regionale competente; - in merito, invece, alle risposte telefoniche, le mancate risposte sono 3 su 98. Alcune chiamate (quelle con durata di qualche secondo) hanno trovato occupato ma da una ricerca per "numero telefonico chiamate" emerge che quasi tutti gli utenti hanno richiamato e ottenuto assistenza. Qualche disservizio si è manifestato all'avvio del servizio ed è stato in ogni caso adeguatamente contenuto e risolto.

Settore Formazione e Orientamento