



AICQ TL E AICQ ER PRESENTANO:

**CORSO DI FORMAZIONE
PER VALUTATORI DEI
SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
(40 ore)**



AICQ-TL
Telfax 055 48124
www.aicq-tl.it

Firenze
Gio 3, Ven 4 + Lun 14, Mar 15, Mer 16
APRILE 2008

AICQ-ER
Tel 051 2960294
www.aicqer.it

PRESENTAZIONE

Il corso è organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità Tosco-Ligure, per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI EN ISO 19011, applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000:2000. Il corso è tenuto da docenti universitari, dipendenti di azienda e valutatori professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV, consentendo in questo modo di associare alla professionalità dei docenti AICQ, anche l'esperienza dei Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità professionisti. Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSGQ).

Il corso è di estremo interesse:

- ✗ per le persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ.
- ✗ per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema Qualità o che intendono utilizzare lo strumento degli Audit come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori.

Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.G.Q. (EOQ - Quality Auditor)

ESAMI

L'esame ha luogo il venerdì pomeriggio e mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso.

Esso è articolato in due prove scritte:

- ✗ la prima consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario che ha l'obiettivo di accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 19011;
- ✗ la seconda consiste nella valutazione di un caso di studio nel quale il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2000 e deve scrivere il rapporto finale di audit.

I risultati dell'esame verranno valutati e disponibili presso la Segreteria entro 10 giorni dalla data di effettuazione.

In caso di superamento dell'esame viene rilasciato un attestato che è riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è quello di preparare i partecipanti a svolgere Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2000.

Perciò il corso è strutturato per:

- ✗ fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- ✗ fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori.

CONTENUTI

Il corso è stato completamente rinnovato per renderlo più pratico e per ristrutturarlo in due moduli:

Il primo modulo (primi due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basato su esercizi pratici alternati a presentazioni formali.

Il secondo modulo (ultimi tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti. Verrà inoltre simulata la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

DURATA E FREQUENZA

Il corso ha la durata di 40 ore (più esame) ripartite in 5 giorni (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.30), Il pomeriggio dell'ultimo giorno sarà dedicato all'esame finale. La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE

Per partecipare al corso è necessario il possesso dei seguenti requisiti:

- ✗ conoscenza approfondita delle norme della famiglia Uni En Iso 9001:2000 e delle norme serie Iso 19011:2003;
- ✗ buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.



AICQ TL E AICQ ER PRESENTANO:
CORSO DI FORMAZIONE
PER VALUTATORI DEI
SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
(40 ore)



AICQ-TL
Telfax 055 48124
www.aicq-tl.it

Firenze
Gio 3, Ve 4 + Lu 14 - Ma 15 - Me 16
APRILE 2008

AICQ-ER
Tel 051 2960294
www.aicqer.it

MODULO DI ISCRIZIONE

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

Nome e Cognome _____

Società/Istituto/Ente _____

Partita IVA e/o Codice Fiscale _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____

Telefono _____ Fax _____

Cellulare _____

E-mail _____

Inviare via fax allo **055 481524**

Per motivi organizzativi si prega di inviare
il fax **entro il 31 MARZO 2008**
Al modulo di iscrizione deve essere allegata la
copia del bonifico bancario

Coordinate per il bonifico bancario:

AICQ Tosco-Ligure
Banca: Poste italiane
IBAN: IT 73 R 07601 02800 000074037235

Prezzo del corso:

Soci: € 1.200 + IVA 20%
Non soci: € 1.350 + IVA 20%

La quota comprende:

- Materiale didattico
- Coffee break + Lunch

Info

Dott.ssa Sabina Gabbiani

Telfax 055 481524

E-mail: formazione@aicq-tl.it

NOTA: L'organizzazione si riserva il diritto di
annullare l'evento nel caso in cui non sia raggiunto il
numero **minimo di 8 iscrizioni**

Informativa ai sensi dell'art. 13 del DLGS 30 giugno 2003, n. 196

Con la presente, La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del DLGS 30/6/2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", che i dati personali forniti al momento della compilazione della presente scheda di registrazione, verranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata. Ciò per altro unicamente a fini statistici e a fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario e promozionale, indagini di mercato. Titolari del trattamento: AICQ-TL. In relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 DLGS 196/2003: ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento e della logica applicata; chiederne l'aggiornamento, la cancellazione; opporsi, in tutto o in parte, al trattamento. Si prega cortesemente segnare le voci di interesse e firmare. Grazie per la collaborazione.

Autorizzo il trattamento dei dati

Non autorizzo il trattamento dei dati

Data _____

Firma _____