



ARPAT: MISURARE, CERTIFICARE, COMUNICARE L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Presentazione

*Il Catalogo dei servizi, Bilancio di sostenibilità 2006,
Registrazione EMAS e Sistema di Gestione Ambientale, Customer Satisfaction*

Firenze, 23 OTTOBRE 2008, ORE 10.00

MONTE DEI PASCHI DI SIENA, PALAZZO ORLANDINI DEL BECCUTO, VIA DEI PECORI 6



ARPAT

Agenzia regionale
per la protezione ambientale
della Toscana



Regione Toscana

Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



PROGRAMMA

ORE 10.00

INTRODUZIONE *Sonia Cantoni, ARPAT, Direttore generale*

IL CATALOGO DEI SERVIZI *Gaetano Licitra, ARPAT, Responsabile STePPAS*

IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ *Tiziana Petrella, ARPAT, Direttore amministrativo*

LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE *Marco Pellegrini, ARPAT, Responsabile Dipartimento p.le di Lucca*

SODDISFAZIONE DEI "CLIENTI" *Filippo Chiocchini, Eurispes Toscana*

ORE 12.00 CONFRONTO CON IL PUBBLICO

ORE 13.00 CONCLUSIONE DEI LAVORI

Per informazioni: tel. 055320 6463 – 6352, Numero Verde 800 800400, www.arpat.toscana.it