

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

“FORUM DI APPROFONDIMENTO

UNI EN ISO 9001:2008”

**Giovedì 19 Marzo 2009**

Ore 15.00

La scheda, compilata in ogni sua parte, deve pervenire via fax oppure per e-mail alla **Segreteria dell'Ordine Provinciale degli Ingegneri di Siena** entro il **18 marzo 2009**

|              |  |
|--------------|--|
| Cognome      |  |
| Nome         |  |
| Azienda/Ente |  |
| Qualifica    |  |
| Indirizzo    |  |
| Città        |  |
| Telefono     |  |
| Fax          |  |
| E-Mail       |  |

*Ai sensi dell'art. 10 della L.675/96 informiamo che il trattamento dei dati personali indicati, effettuabili anche con l'ausilio di mezzi elettronici esterni, è diretto solo all'attività in questione. I dati personali non saranno diffusi se non per il raggiungimento delle finalità del Forum. All'interessato è riconosciuto l'esercizio dei diritti di cui all'art. 13 della L. 675/96.*

### NB:

per problemi di capienza della sala, potranno essere accettate solo un numero limitato di iscrizioni.

La registrazione dei partecipanti avverrà secondo l'ordine delle richieste pervenute alla Segreteria del Forum.

In collaborazione con



SGS ITALIA s.p.a.

ORDINE degli INGEGNERI  
della  
PROVINCIA di SIENA

COMMISSIONE  
INFORMAZIONE, QUALITÀ E AMBIENTE

## FORUM DI APPROFONDIMENTO UNI EN ISO 9001:2008

“LE MODIFICHE INTRODOTTE DALLA  
NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA  
UNI EN ISO 9001:2008”

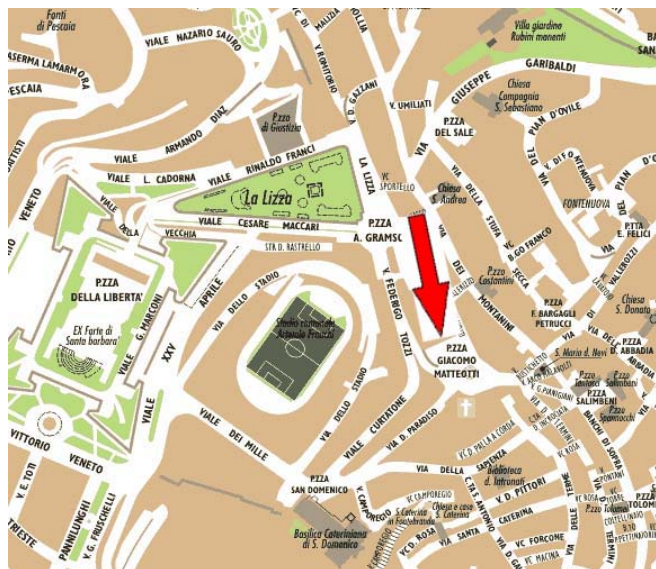
**Giovedì 19 Marzo 2009**

Ore 15.00

Sala Conferenze  
Camera di Commercio di Siena

Piazza Matteotti, 30 Siena

Come raggiungere la sede dell'incontro



## Presentazione

La nuova edizione della norma ISO 9001 nasce dall'esigenza di migliorare ma non rivoluzionare la logica dei sistemi di gestione per la qualità iniziata con la *VISION 2000*.

Questa nuova emissione della norma ISO 9001, che avviene in un contesto nazionale ed internazionale di sofferenza per tutti i comparti economici, può rappresentare, per gli Organismi Professionali e per le Aziende, l'opportunità per rivisitare il proprio sistema rendendolo più flessibile, versatile, adattabile alle circostanze e potenziabile all'occorrenza, qualora il mercato lo richieda, garantendo così efficacia, efficienza ed affidabilità dei risultati.

Il Forum, partendo dall'esame delle modifiche introdotte, vuole offrire degli spunti di riflessione ed approfondimento per rivedere la distribuzione delle proprie risorse, sia di tipo organizzativo che professionale, alla ricerca dell'equilibrio ottimale tra le proprie potenzialità di offerta e le richieste variabili del mercato con l'obiettivo prioritario di fornire al Cliente un prodotto/servizio sempre migliore. Riflessioni ed esperienze dei vari attori dell'applicazione della norma aiuteranno i presenti a individuare opportunità di semplificazione e di crescita.

Cogliamo i miglioramenti della nuova ISO9001 per trasformarli in opportunità positive per le nostre Organizzazioni.

## Organizzato da

ORDINE degli INGEGNERI  
della PROVINCIA di SIENA

Commissione  
Informazione, Qualità e Ambiente

### Comitato Scientifico e Organizzativo

Dott. Ing. Mario Manganelli  
Dott. Ing. Stefano Pacini  
Dott. Ing. Vittorio Caprioli

### Segreteria

e-mail: [info@ording.si.it](mailto:info@ording.si.it)  
Tel/fax 0577 41087

## Con il patrocinio di:



FEDERAZIONE DEGLI ORDINI  
DEGLI INGEGNERI DELLA TOSCANA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA  
FACOLTÀ DI INGEGNERIA

## Programma

- 14.30 Registrazione partecipanti**
- 15.00 Apertura dei lavori**  
*Mario Manganelli*  
*Consigliere Ordine degli Ingegneri - Siena*  
*Commissione Informazione, Qualità e Ambiente*
- 15.10 Saluto del Presidente dell'Ordine**  
*Giovanni Toscano*  
*Ordine Ingegneri - Siena*
- 15.20 I cambiamenti introdotti dalla nuova edizione della UNI EN ISO 9001:2008**  
*Stefano Pacini*  
*Ordine degli Ingegneri - Siena*
- 15.40 Riflessioni sull'applicazione della norma: indicazioni, consigli**  
*Licio Torre*  
*SGS Italia s.p.a.*
- 16.10 Il punto di vista del Consulente**  
*Mario Manganelli*  
*Ordine degli Ingegneri - Siena*
- 16.30 L'applicazione della norma ISO 9001 nell'industria: esempi ed esperienze**  
*Leandro Bandini*  
*Resp. Qualità Imer International s.p.a.*
- 16.45 La ISO 9001 nelle società di ingegneria e negli Studi Professionali**  
*Luca Venturi*  
*Ordine degli Ingegneri - Siena*
- 17.00 Gli strumenti informatici per semplificare la gestione del Sistema**  
*Vittorio Caprioli*  
*Ordine degli Ingegneri - Siena*
- 17.15 Domande ai relatori - Discussione**
- 18:00 Chiusura dei lavori**